



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19

30 MEI 2021



DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19




KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

1

PERTANYAAN TENTANG PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)


MAJLIS KESELAMATAN
NEGARA (MKN)

 03-8888 2010

2

PERGERAKAN INDIVIDU DAN ADUAN AWAM

POLIS DIRAJA MALAYSIA
(PDRM)

 03-2031 9999
03-2266 3333
03-2266 3334

 covid.mcc@rmp.gov.my

3

SEKTOR KESIHATAN

KEMENTERIAN KESIHATAN
MALAYSIA (KKM) / Crisis
Preparedness and Response
Centre (CPRC) Kebangsaan

 03-8881 0200
03-8881 0600
03-8881 0700
 010-969 9435 (WhatsApp)
 010-860 8949 (WhatsApp)

 8.00 pagi - 5.00 petang

 cprc@moh.gov.my

4

PERTANYAAN AM

MALAYSIAN GOVERNMENT
CALL CENTRE (MyGCC)

 03-8000 8000

 24 jam

 80008000@1mocc.gov.my


5


SEKTOR PEMBUATAN

KEMENTERIAN PERDAGANGAN
ANTARABANGSA DAN
INDUSTRI (MITI)

 03-6208 4949

 9.00 pagi - 5.00 petang


 covid19hotline@miti.gov.my
(Pertanyaan am)

 covid19aduan@miti.gov.my
(Aduan ketidakpatuhan SOP)

6

SEKTOR SUMBER MANUSIA

KEMENTERIAN SUMBER
MANUSIA (KSM/JTK)

 03-8886 2409
03-8886 2352
03-8888 9111

 8.00 pagi - 5.00 petang

 jtksm@moh.gov.my

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19




KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

7

SARINGAN UJIAN COVID-19

PERKESO

 1300-22-8000
088 238 755 (SABAH)
088 233 830 (SABAH)
082 242 261 (SARAWAK)
082 242 050 (SARAWAK)

8

SEKTOR PERUNCITAN, PEMBORONGAN DAN PENGEDARAN

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)

 1-800-886-800
03-8882 6088
03-8882 6245
 019-279 4317 (WhatsApp)

 8.00 pagi - 6.00 petang

 <http://e-aduan.kpdnhep.gov.my>

9

KAWALAN KESELAMATAN SWASTA

KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN)

 03-8886 8110
03-8886 8126


 8.00 pagi - 6.00 petang


 blkgerakandn@moha.gov.my

10

SEKTOR TENAGA DAN SUMBER ASLI

KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI (keTSA)


 03-8000 8000

 webmaster@ketsa.gov.my

11

IMIGRESEN


JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA (JIM)


 03-8888 2010
03-8000 8000

12

SEKTOR PEMBINAAN DAN CIDB

KEMENTERIAN KERJA RAYA (KKR) - Unit Aduan Industri

 03-5567 3300 (CIDB Careline)

 8.00 pagi - 5.30 petang

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

13



SEKTOR KEBERSIHAN, KESELAMATAN, PEMBINAAN & PENGURUSAN STRATA

KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)



Sektor Pengurusan Strata
03-88913208 (Sr Mohd Azhar bin Ab Wahid)
03-88914340 (Siti Noorfadhilah binti Md. Amin)
03-88914335 (Azila binti Mohd Aris)



9.00 pagi - 5.00 petang



pro@kpkt.gov.my

Sektor sisa pepejal
1800887472 (hotline)

Sektor Kredit Komuniti

Urusan Pelesenan
03-8891 4721 (Fuadi)
03-8891 4695 (Nur Adiba)
03-8891 3285 (Kaunter)
03-8891 4701 (Pn. Sheela)

Urusan Pemberian Pinjaman Wang
Dalam Talian Kredit Komuniti
03-8891 4662 (Mohd Fadzil)
03-8891 4705 (Maisarah)
03-8891 4594 (Siti Nordiana)

Sektor Pelesenan dan
Pemajuan Perumahan
dan Pengurusan PPR
(rujuk lampiran)

14



SEKTOR AGRIKOMODITI

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (MPIC)



Talian HOTLINE MPIC
03-8880 3498
(Isnin-Jumaat)



8.00 pagi - 5.00 petang



ukk@mpic.gov.my

15



SEKTOR PENGANGKUTAN DAN LOGISTIK

KEMENTERIAN PENGANGKUTAN (MOT)



1-800-88-7723
019-290 7723 (WhatsApp)



8.00 pagi - 5.00 petang



aduan@mot.gov.my

16



SEKTOR PERTAHANAN

KEMENTERIAN PERTAHANAN MALAYSIA (MINDEF)



03-2059 8400



24 jam

17



KAWALAN SEMPADAN/ KESELAMATAN NEGARA

ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM) / PUSAT OPERASI PERTAHANAN (POP)



03-2071 2071



24 jam



matm.pop@mod.gov.my

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19




KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

18

SEKTOR KEBUDAYAAN & KESENIAN DAN PERHOTELAN

KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA (MOTAC)

 03-8891 7189



 8.00 pagi - 5.00 petang

 covid19@motac.gov.my

19

SEKTOR KOMUNIKASI, TEKNOLOGI MAKLUMAT, E-DAGANG & INDUSTRI KREATIF

KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA (KKMM / MCMC) (Note: Postal and courier services)

 03-8911 5351
03-8911 5258
03-8911 5265
03-8911 5188
Complaint Hotline : 1800-188-030
SKMM ADUAN [Complaint Details]
SMS to 15888
 Whatsapp: 016-220 6262


 8.00 pagi - 10.00 malam

 mco.sop@mcmc.gov.my
aduanskmm@mcmc.gov.my

20

R&D DAN MAKMAL UJIAN

KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI (MOSTI)

 03-8885 8721
03-8885 8782


 8.00 pagi - 5.00 petang

 covid19@mosti.gov.my

21

SEKTOR PPK, PADI & BERAS, PERIKANAN, PERTANIAN, MAKANAN & PENTERNAKAN

KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI MAKANAN (MAFI)

 03-8870 1491


 8.00 pagi - 5.00 petang
(Isnin-jumaat)

 bilikgerakan@mafi.gov.my

22

PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI PRIHATIN

KEMENTERIAN KEWANGAN

 03-8882 9087
03-8882 9089
03-8882 9169
03-8882 9170
03-8882 9191

 prihatin@treasury.gov.my

23

SUKAN DAN REKREASI

KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN (KBS)

 03-8871 3585
03-8871 3246
Isnin - Jumaat (kecuali Cuti Am)

 8.00 pagi - 5.00 petang

 sopsportrec@kbs.gov.my

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

24

TASKA, PUSAT JAGAAN TERMASUK WARGA EMAS


KEMENTERIAN
PEMBANGUNAN WANITA,
KELUARGA DAN
MASYARAKAT (KPWK)

 Talian Kasih - 15999
 019-2615 999 (WhatsApp)

25

SEKTOR PENDIDIKAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN
(KPM)

 03-8884 9383
03-8888 6749
03-8884 9325
03-8884 9401

 8.00 pagi - 10.00 malam

 adukpm@moe.gov.my

26

SEKTOR PENGAJIAN TINGGI

KEMENTERIAN PENGAJIAN
TINGGI (KPT)

 Bilik Gerakan KPT
03-8870 6777
03-8870 6949
03-8870 6628
03-8870 6623


 24 jam

 covid19kpt@mohe.gov.my

27

PERKHIDMATAN KONSULAR, PROTOKOL DAN OPERASI

KEMENTERIAN LUAR
NEGERI (KLN)

 03-8887 4588

 8.00 pagi - 5.00 petang

 covid19taskforce@kln.gov.my

28

PREMIS MAKANAN

KEMENTERIAN WILAYAH
PERSEKUTUAN (KWP)

 BILIK GERAKAN KWP - 03-8892 3613
BILIK GERAKAN PPJ - 03-8887 3000
 019-2666 3000 (WhatsApp/
Telegram)
BILIK GERAKAN PL - 087-425 600
BILIK GERAKAN DBKL
03-9226 3113/1112/1312 (Perumahan)
03-4024 4424/03-4026 7222
(Kecemasan)
03-2027 5399
(Pengurusan Kesihatan DBKL)


 8.00 pagi - 5.30 petang

 bilikgerakan@kwp.gov.my
gerakan@ppj.gov.my

29

SEKTOR ALAM SEKITAR

KEMENTERIAN ALAM SEKITAR
DAN AIR (KASA)

 1800-88-2727
03-8889 1972

 24 jam

 aduan_k@doe.gov.my

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

30



**PENGURUSAN BENCANA/
PENYELARASAN PKRC/PUSAT
KUARANTIN/PROGRAM ABC
COVID-19/PENYELARASAN
JPBN**

**AGENSI PENGURUSAN
BENCANA NEGARA (NADMA)**

03-8064 2400

24 jam

opsroom@nadma.gov.my

31



**RUKUN TETANGGA, RUMAH
IBADAT SELAIN ISLAM SERTA
PENGURUSAN PENGEBUMIAN
SELAIN ORANG ISLAM**

**KEMENTERIAN PERPADUAN
NEGARA (KPN)**

03-8091 8080
03-8883 7151
03-8883 7155
017-280 4364

019-251 6095
(En. Magendran a/l Muniandy)

013-935 8009
(En. Roslan bin Seman)

9.00 pagi - 5.00 petang

pro@perpaduan.gov.my
magendran@perpaduan.gov.my
roslan@perpaduan.gov.my
bilikgerakan@perpaduan.gov.my

32



**PEMBANGUNAN LUAR
BANDAR**

**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN
LUAR BANDAR (KPLB)**

MARA CALL CENTER
03-2613 5082
03-2613 5084
03-2613 5085
03-2613 5086

24 jam

33



**AR-RAHNU DAN KOPERASI
KREDIT**

**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN
USAHAWAN DAN KOPERASI**

1-300-88-1020
03-8892 3448
03-8892 3444
03-8892 3450
03-8892 3447

8.00 pagi - 5.00 petang

34



SEKTOR MINYAK DAN GAS

PETRONAS

ask.isc@petronas.com

35



INSTITUSI KEWANGAN

**BANK NEGARA MALAYSIA
(BNM)**

1-300-88-5465 / 03-2698 8044

9.00 pagi - 5.00 petang

<https://telelink.bnm.gov.my/>

www.bnm.gov.my